

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA DRUŽBE TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o.

1. Splošno

Spletno mesto www.terme-snovik.si in vse njegove podstrani so last podjetja TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o. Vse vsebine (besedila, fotografije, grafike, dokumenti) so zaščitene kot avtorsko delo ali druga oblika intelektualne lastnine. Uporabnik z uporabo spletnega mesta potrjuje, da je seznanjen s temi pogoji in se z njimi strinja.

2. Varstvo osebnih podatkov

Družba TERME SNOVIK – KAMNIK, d.o.o. spoštuje in varuje zasebnost uporabnikov. Ob obisku spletne strani se lahko samodejno beležijo tehnični podatki, kot so IP naslov, čas obiska in vrsta brskalnika.

Osební podatki se zbirajo le, kadar jih uporabnik prostovoljno posreduje (rezervacije, povpraševanja, prijave na e-novice, nagradne igre ipd.). Podatki se obdelujejo izključno za namen, za katerega so bili posredovani, in ne bodo razkriti nepooblaščenim osebam.

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva:

- vpogled v svoje podatke,
- popravek,
- izbris,
- omejitev obdelave,
- prenos podatkov,
- preklic privolitve.

Zahtevek se pošlje na kakovost@terme-snovik.si ali po pošti Terme Snovik – Kamnik, d.o.o., Molkova pot 6a, 1241 Kamnik.

3. Piškotki

Spletno mesto uporablja piškotke za zagotavljanje delovanja strani in izboljšanje uporabniške izkušnje. Uporabnik lahko piškotke kadarkoli zavrne ali sprejme.

4. Zunanji izvajalci

Vzdrževalec in skrbnik spletnega mesta www.terme-snovik.si je Element Lab d.o.o., ki v skladu s pogodbo z družbo in za družbo opravlja naloge glede vzdrževanja in nadgradenj portala. Element Lab d.o.o. in morebitna druga zunanja podjetja, ki opravljajo za nraočnika določene aktivnosti v okviru portala ter v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in s katerimi imajo Terme Snovik sklenjeno pogodbo, se zavežejo, da obdelujejo osebne podatke samo v okviru pooblastil Term Snovik ter jih ne obdelujejo in ne smejo obdelovati za noben drug namen.

5. Izključitev odgovornosti

Informacije na spletni strani so informativne narave. Družba *ne prevzema nobene pravne odgovornosti, ki se nanaša na natančnost, popolnost ali uporabnost katerekoli informacije.*

Podjetje ne odgovarja za:

- morebitno škodo zaradi uporabe spletne strani,
- viruse ali druge škodljive programe,
- vsebine zunanjih povezav.

6. Avtorske pravice

Vse vsebine so zaščitene. Prepovedano je kopiranje, distribucija ali spreminjanje brez pisnega dovoljenja družbe.

7. Objave uporabnikov

Družba ne odgovarja za komentarje, osebne ocene ali druge vsebine, ki jih objavijo obiskovalci. Podjetje si pridržuje pravico do odstranitve neprimernih vsebin.

8. Rezervacije

Rezervacije so možne:

- preko povpraševanja (e-pošta ali obrazec),
- preko spletne rezervacije s takojšnjim plačilom.

Ponudba ali povpraševanje ne pomeni potrjene rezervacije. Rezervacija je veljavna šele po potrditvi in/ali plačilu avansa.

Odpovedni roki

Za odpoved 7 in manj dni pred prihodom zaračunamo 100 % vrednosti rezervacije! Odpoved mora biti poslana pisno na booking@terme-snovik.si.

Postopek plačila po potrditvi ponudbe

Ob potrditvi ponudbe je potrebno avansno plačilo v višini 30% celotnega zneska ponudbe. Avansno plačilo gost plača preko TRR nakazila na račun SI56 0231 2008 9088 398 odprt pri NLB d.d. Preostanek plačila gost plača najkasneje na dan odhoda na recepciji z gotovino ali plačilno ali kreditno kartico (visa, maestro, diners).

9. Spletni nakup vstopnic in darilnih bonov

Kupec izbere željen vrednostni ali storitveni darilni bon. Po vpisu podatkov naročnika in podatkov za dostavo, kupec izbere način plačila:

a. Plačilo po predračunu

Pri izbiri plačila po predračunu prejme kupec na svoj e-naslov, ki ga je navedel ob nakupu, predračun, na katerem so izpisani vsi podatki za izvedbo plačila: znesek plačila, transakcijski račun, referenca/sklic in namen plačila. Pri izbiri plačila po predračunu lahko kupec naročeno storitev plača s splošnim plačilnim nalogom. Predračun se lahko najhitreje in najlažje plača prek svoje spletne banke, lahko pa tudi na katerikoli banki ali pošti.

Podatki o vplačilu preko predračuna:

Prejemnik nakazila: Terme Snovik – Kamnik, d.o.o., Molkova pot 6a, 1241 Kamnik

SI56 0231 2008 9088 398(odprt 22. 11. 2001, NLB d.d.)

SI56 0700 0000 1052 152(odprt 16. 06. 2008, GB d.d., Kranj)

Po prejemu plačila na naš transakcijski račun naročeno storitev pošljemo na naslov kupca.

b. Plačilno s plačilno kartico

Ko prejmemo potrjeno plačilo na naš bančni račun, pošiljko še isti dan odpošljemo. V tekočem dnevu obdelamo naročila prispela do 15. ure. Naročila oddana med vikendi in prazniki bodo obdelana prvi naslednji delovni dan.

c. Dostava

Naročila bodo poslana s Pošto Slovenije (pri načinu plačila po povzetju lahko kupec pričakuje dodaten strošek obdelave plačila, ki je odvisen od poštnega podjetja). Dostava lahko traja od 2 do 5 delovnih dni (odvisno od poštnega podjetja). Ko prejmemo potrjeno plačilo na naš bančni račun, pošiljko še isti dan odpošljemo. V tekočem dnevu obdelamo naročila prispela do 11. ure. Naročila oddana med vikendi in prazniki bodo obdelana prvi naslednji delovni dan.

Kupci, ki so izbrali digitalni (PDF) darilni bon, prejmejo darilni bon na dani elektronski naslov takoj po vidnem plačilu v roku 24 ur.

Darilni boni so veljavni 1 leto od nakupa.

10. Varnost plačil

Plačilni postopki so zaščiteni in zavarovani s šifriranjem SSL.

Podjetje ne hrani števil kreditnih kartic.

11. Reklamacije

Reklamacije se pošljejo na kakovost@terme-snovik.si. Če je napako mogoče odpraviti na kraju samem, pa uporabnik tega ne stori, se šteje, da se z izvedeno storitvijo strinja.

12. Spremembe pogojev

Podjetje si pridržuje pravico do sprememb pogojev brez predhodnega obvestila. Spremenjeni pogoji veljajo od objave na spletni strani.

13. Reševanje sporov

Za spore se uporablja pravo Republike Slovenije. Pristojno je sodišče v Ljubljani ali drug pristojni organ glede na sedež podjetja.

V primeru vprašanj v zvezi z varstvom vaših osebnih podatkov pri uporabi te spletne strani ter tudi v primeru ostalih vprašanj v zvezi s to spletno stranjo, pošljite elektronsko sporočilo na kakovost@terme-snovik.si.

Kamnik, 26.2.2026, zadnjič posodobljeno.